

Manuel méthodologique radio-data.ch – v1.0

Valable à partir du 01.10.2025

Ce document décrit les procédures de collecte, de filtrage, de comptage et de modélisation utilisées par Unikom (radio-data.ch) pour mesurer l'audience. Ce manuel fait partie intégrante des CGV. Les modifications sont consignées dans le journal des modifications et communiquées dans un délai raisonnable.

1. Journal des modifications

01.10.2025 : Publication initiale v1.0

2. Sources de données

2.1 Journaux de streaming

2.2 Données d'enquête : l'étalonnage de l'utilisation totale (audio total) utilise exclusivement les répartitions des canaux (DAB+, FM, autres canaux numériques) – total, par tranche d'âge, par grande région et par catégorie de stations de radio.

2.3 Listes auxiliaires : gestion des signatures de bots et des plages d'adresses IP des centres de données ; fréquence de mise à jour (mensuelle/selon les besoins), listes d'agents utilisateurs selon des méthodes similaires.

3. Identifiants, sessionisation et délais d'expiration

3.1 Clé de périphérique : hachage (IP, agent utilisateur[, indices client/ID de périphérique facultatifs]) sur une base quotidienne.

3.2 Début/fin de session : critères par protocole (ICY vs HLS/DASH) ; délai d'inactivité 30 min (ICY) / 10 min (HLS/DASH).

3.3 Limites de plausibilité : durée maximale de session 24 heures

4. Trafic invalide (IVT) et filtre de qualité

4.1 GIVT : exclusion des bots/spiders connus, des adresses IP des centres de données, des sondes de surveillance (basées sur des listes).

4.2 SIVT : détection de modèles et d'anomalies (cadence de segment, modèle de lecture automatique, détection de rafales > 10× médiane par minute) en cas de suspicion.

4.3 Documentation : chaque modification du filtre est versionnée ; les effets sur les indicateurs clés sont quantifiés, le cas échéant.

5. Métriques et agrégations

5.1 Secondes d'écoute (totales / moyennes), portée (quotidienne/hebdomadaire/mensuelle)

5.2 Régions/clusters.

5.3 Spécifications d'exportation (CSV/JSON, UTC, ISO-8601, Excel), API

6. Modélisation audio totale

6.1 Objectif : compléter le streaming par DAB+/FM/TV pour obtenir l'utilisation totale par station/marque/réseau

6.2 Calibrage : pour un segment s (grande région ou catégorie de station), les parts de canal (DAB+, FM, TV) issues de l'enquête Sotomo sont utilisées.

6.3 Nombre moyen d'auditeurs/de récepteurs

6.4 Incertitudes : intervalles de confiance/marges d'erreur de l'enquête ; analyses de sensibilité en cas de changements méthodologiques.

7. Plausibilité, pré-publication et errata

7.1 Règles de contrôle avant la publication (valeurs aberrantes, lacunes, changement d'hébergeur).

7.2 Procédure d'opposition (délai de 10 jours ouvrables) et communication de la décision (10 jours ouvrables).

7.3 Procédure d'errata avec indication de la version et de la date.

8. Protection des données et sécurité (opérationnelle)

8.1 Pseudonymisation, séparation des couches brutes et d'analyse, accès selon le principe du moindre privilège.

8.2 Conservation : journaux bruts 36 mois ; agrégations plus longues (analyses de tendances).

8.3 Audit : journalisation des accès et révisions régulières.

9. Comparabilité et communication

9.1 Remarques sur les différences par rapport à d'autres devises de mesure ; obligations d'étiquetage dans les publications.

9.2 Calendrier de publication : cycles trimestriels ; pré-publication T-10 AT ; embargo jusqu'à T0.

11. Qualité, incertitude et gouvernance

Les données proviennent de l'étude Sotomo (période de terrain 17-30 juillet 2024, n=1 386 ; échantillon pondéré en ligne). Les détails méthodologiques et les intervalles de confiance sont documentés dans le chapitre de l'étude consacré à la méthode (IPF/Raking ; IC à 95 % $\pm 2,6$ pp). Les tests de sensibilité sont indiqués dans la pré-publication si nécessaire.