

Manuel méthodologique radio-data.ch - v1.0

Valable à partir du 01.10.2025

Ce document décrit les procédures de collecte, de filtrage, de comptage et de modélisation utilisées par Unikom (radio-data.ch) pour mesurer l'audience. Ce manuel fait partie intégrante des CGV. Les modifications sont consignées dans le journal des modifications et communiquées dans un délai raisonnable.

1. Journal des modifications

01.10.2025: Publication initiale v1.0

2. Sources de données

- 2.1 Journaux de streaming
- 2.2 Données d'enquête : l'étalonnage de l'utilisation totale (audio total) utilise exclusivement les répartitions des canaux (DAB+, FM, autres canaux numériques) total, par tranche d'âge, par grande région et par catégorie de stations de radio.
- 2.3 Listes auxiliaires : gestion des signatures de bots et des plages d'adresses IP des centres de données ; fréquence de mise à jour (mensuelle/selon les besoins), listes d'agents utilisateurs selon des méthodes similaires.

3. Identifiants, sessionisation et délais d'expiration

- 3.1 Clé de périphérique : hachage (IP, agent utilisateur[, indices client/ID de périphérique facultatifs]) sur une base quotidienne.
- 3.2 Début/fin de session : critères par protocole (ICY vs HLS/DASH) ; délai d'inactivité 30 min (ICY) / 10 min (HLS/DASH).
- 3.3 Limites de plausibilité : durée maximale de session 24 heures

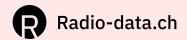
4. Trafic invalide (IVT) et filtre de qualité

- 4.1 GIVT : exclusion des bots/spiders connus, des adresses IP des centres de données, des sondes de surveillance (basées sur des listes).
- 4.2 SIVT : détection de modèles et d'anomalies (cadence de segment, modèle de lecture automatique, détection de rafales > 10× médiane par minute) en cas de suspicion.
- 4.3 Documentation : chaque modification du filtre est versionnée ; les effets sur les indicateurs clés sont quantifiés, le cas échéant.

5. Métriques et agrégations

- 5.1 Secondes d'écoute (totales / moyennes), portée (quotidienne/hebdomadaire/mensuelle)
- 5.2 Régions/clusters.
- 5.3 Spécifications d'exportation (CSV/JSON, UTC, ISO-8601, Excel), API

6. Modélisation audio totale



- 6.1 Objectif : compléter le streaming par DAB+/FM/TV pour obtenir l'utilisation totale par station/marque/réseau
- 6.2 Calibrage : pour un segment s (grande région ou catégorie de station), les parts de canal (DAB+, FM, TV) issues de l'enquête Sotomo sont utilisées.
- 6.3 Nombre moyen d'auditeurs/de récepteurs
- 6.4 Incertitudes : intervalles de confiance/marges d'erreur de l'enquête ; analyses de sensibilité en cas de changements méthodologiques.

7. Plausibilité, pré-publication et errata

- 7.1 Règles de contrôle avant la publication (valeurs aberrantes, lacunes, changement d'hébergeur).
- 7.2 Procédure d'opposition (délai de 10 jours ouvrables) et communication de la décision (10 jours ouvrables).
- 7.3 Procédure d'errata avec indication de la version et de la date.

8. Protection des données et sécurité (opérationnelle)

- 8.1 Pseudonymisation, séparation des couches brutes et d'analyse, accès selon le principe du moindre privilège.
- 8.2 Conservation : journaux bruts 36 mois ; agrégations plus longues (analyses de tendances).
- 8.3 Audit : journalisation des accès et révisions régulières.

9. Comparabilité et communication

- 9.1 Remarques sur les différences par rapport à d'autres devises de mesure ; obligations d'étiquetage dans les publications.
- 9.2 Calendrier de publication : cycles trimestriels ; pré-publication T-10 AT ; embargo jusqu'à T0.

11. Qualité, incertitude et gouvernance

Les données proviennent de l'étude Sotomo (période de terrain 17-30 juillet 2024, n=1 386 ; échantillon pondéré en ligne). Les détails méthodologiques et les intervalles de confiance sont documentés dans le chapitre de l'étude consacré à la méthode (IPF/Raking ; IC à 95 % ±2,6 pp). Les tests de sensibilité sont indiqués dans la pré-publication si nécessaire.